



The 9 Lounge Terms and Conditions

General

- The 9 Lounge (the "Lounge") is a private lounge accessed by members and their exclusive guests. It includes all lounge communal areas without a booking or charging fee.
- Complimentary Kempinski Valet parking and reserved Mall Parking is offered to all members.
- A VIP concierge service is offered to all members. Any service and/or product booked/reserved must be paid by the member that requested it.
- A hands-free service is offered complimentary to all our members within Mall of the Emirates' (the "Mall") parking area. Any delivery outside the Mall will be paid for by the member that requested the same.
- Non-members can enjoy MOB Restaurant, Terrace, and our barber (Wafic Saab).
- The 9 Lounge has the right unilaterally to update the Terms and Conditions of the lounge at any time.

How to Become a Member

- Access to The 9 Lounge is dependent on the member's spending profile through the SHARE loyalty program and via the approval of our Membership Committee.
- Selected teams within the Mall and The 9 Lounge decide who gets access.
- Membership will be active for one year. Membership will not be auto renewed and will be reviewed by our Membership Committee annually.

Bookable Services

- The Link (meeting room), Fitting Room, and the Suite should be booked at least 48 hours in advance, and charges will apply. Bookings can be made via WhatsApp or phone with our VIP concierge team in the Lounge.
- Food and Beverage and The Barber will be charged separately.
- Access to The Suite will be charged per hour and bookable for a minimum of 2 hours within the Lounge's working hours and to be occupied by a single person only.
- To secure the booking, an advanced payment is needed at least 48 hours in advance.
- If a member wants to cancel any bookings within the Lounge, they must do so within 48 hours.
- Accepted payment methods are cash, credit cards, and online payments.
- The booking of the member's requested service is confirmed once the member receives a confirmation email from the Lounge.
- Cancelled bookings within 48 hours of the appointment will be charged 50% of the service, and 100% of the service if the appointment is cancelled within 24 hours.

Personal Information

- By becoming a member of the Lounge, you agree that we can hold your personal details to use in connection with your membership.
- We will use the personal information you provide us with in connection with your membership following our Privacy Policy.

Rules

- The Lounge has the right to refuse a member or guest entry to any of the Lounge facilities for any statutory, regulatory or company policy reasons including health and safety policies, fire regulations or dress code policy.
- Membership is restricted to individuals aged 21 years and older.
- Membership is non-transferable and tied to the named individual.
- No pets/animals will be allowed in the Lounge except for legally recognised and certified service dogs.
- Please refrain from bringing any outside food or beverages to The 9 Lounge, unless medically necessary.
- The Lounge is designed for adults; therefore, children are not recommended to enter.
- All products brought into the Lounge are brought and left entirely at the risk of a member, or his or her guests.
- Members can bring guests with them at any one time, but please be aware that each guest must pay a AED 250 fee.
- A member's guests may not enter the Lounge without that member being present. Members may not be separated from their guests within the Lounge or allow their guests to remain in the lounge when they leave.
- All our members' shopping bags can be kept inside a private space under security cameras; however, we are not responsible for any loss/damage caused.
- The Lounge operates under the same timings as the Mall and reserves the right to close all or part of the lounge to members and their guests for private events.
- Wearing respectful clothing is required (for example: shoulders and knees should be covered).

الشروط والأحكام الخاصة بعضوية صالة "The 9"

عام

- صالة "The 9" هي صالة خاصة يمكن الوصول إليها من قبل الأعضاء المسجلين وضيوفهم الحصريين. تشمل العضوية الوصول إلى جميع المناطق المشتركة في الصالة دون رسوم إضافية.
- وفر لجميع الأعضاء خدمة صف السيارات المجانية في كمبينسكي، بالإضافة إلى مواقف مخصصة داخل المول.
- تُقدم خدمة الكونسيرج VIP لجميع الأعضاء، مع تحمل العضو تكاليف أي خدمات أو منتجات يطلبها.
- خدمة "التسوّق براحة" متاحة مجانًا لجميع الأعضاء داخل منطقة مواقف مول الإمارات. أي توصيل خارج المول يتحمل تكلفته العضو الطالب للخدمة.
- يمكن لغير الأعضاء الاستمتاع بمطعم "MOB" والتراس وصالون الحلاقة (وفيق صعب).
- تحتفظ صالة "The 9" بحق تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

كيف تحصلون على العضوية؟

- تعتمد الأهلية للعضوية على إنفاق العميل من خلال برنامج الولاء "شير" وموافقة لجنة العضوية لدينا.
- تقرر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة "The 9" منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- تكون العضوية فعالة لمدة عام واحد. لن يتم تجديد العضوية تلقائيًا وسيتم مراجعتها من قبل لجنة العضوية لدينا سنويًا.

الخدمات القابلة للحجز

- يجب حجز غرفة الاجتماعات "The Link" والجناح وغرفة القياس قبل 48 ساعة على الأقل، وستُفرض رسوم على ذلك. يمكن إجراء الحجوزات عبر واتساب أو الهاتف مع فريق الكونسيرج في الصالة.
- تُفرض رسوم إضافية على الطعام والشراب وخدمة الحلاقة.
- تُفرض رسوم على الوصول إلى الجناح لكل ساعة ويجب حجزه لمدة لا تقل عن ساعتين خلال ساعات عمل صالة "The 9" ويكون مشغولاً من قبل شخص واحد فقط.
- إذا أراد العضو إلغاء أي حجوزات داخل صالة "The 9"، فيجب عليه القيام بذلك قبل 48 ساعة.
- تُقبل طرق الدفع النقدي وبطاقات الائتمان والمدفوعات عبر الإنترنت.
- يتم تأكيد حجز الخدمة المطلوبة للعضو بمجرد استلام العضو رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني من صالة "The 9".
- سياسة الإلغاء: خصم 50% من تكلفة الخدمة للإلغاء قبل 48 ساعة، و100% للإلغاء خلال 24 ساعة.

المعلومات الشخصية

- بقبول العضوية في صالة "The 9"، يوافق العضو على حفظ واستخدام بياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالعضوية.
- تُعامل جميع البيانات الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى صالة "The 9".

القواعد العامة

- تحتفظ صالة "The 9" بحق رفض الدخول لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بسياسات الشركة، بما في ذلك اعتبارات الصحة والسلامة وسياسة اللباس.
- العضوية مقصورة على من هم في سن 21 عامًا فما فوق.
- العضوية شخصية وغير قابلة للتحويل.
- لن يُسمح بدخول الحيوانات إلى صالة "The 9" باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة قانونيًا.
- يرجى الامتناع عن إحضار أي طعام أو مشروبات من الخارج إلى صالة "The 9"، إلا إذا كانت ضرورية طبيًا.
- صالة "The 9" مصممة للبالغين ولا يُنصح بإحضار الأطفال.
- لا تتحمل صالة "The 9" مسؤولية فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية.
- يُسمح للأعضاء بإحضار ضيوف مقابل رسوم قدرها 250 درهم للضيف الواحد.
- لا يُسمح للضيوف بدخول الصالة أو البقاء فيها دون مرافقة العضو.
- توفر صالة "The 9" مساحة آمنة لحفظ مشتريات الأعضاء، لكنها غير مسؤولة عن أي فقدان أو ضرر.
- تعمل صالة "The 9" وفق ساعات عمل مول الإمارات وتحتفظ بحق إغلاق الصالة كليًا أو جزئيًا للفعاليات الخاصة.
- يلتزم الأعضاء والضيوف بارتداء ملابس محتشمة (تغطية الأكتاف والركبتين).