

# CLÉ D'OR

صالة

## الشروط والأحكام الخاصة بعضوية صالة " Cle D'or "

- صالة " Cle D'or " هي صالة خاصة يمكن الوصول إليها من قبل الأعضاء المسجلين وضيوفهم الحصريين.
- تشمل العضوية الوصول إلى جميع مناطق الصالة المشتركة دون رسوم إضافية.
- تُقدم مواقف السيارات وخدمة صف السيارات المجانية VIP لجميع الأعضاء.
- تُقدم خدمة الكونسيرج VIP لجميع الأعضاء، مع تحمل العضو تكاليف أي خدمات أو منتجات يطلبها.
- خدمة "التسوق براحة" متاحة مجاناً لجميع الأعضاء داخل منطقة مواقف مول الإمارات. أي توصيل خارج المول يتحمل تكلفته العضو المستفيد من الخدمة.
- تحتفظ صالة " Cle D'or " بحق تحديث هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

## كيف تحصلون على العضوية؟

### إيصالات المشتريات الفاخرة

- تعتمد عضوية "Cle D'or" على تقديم إيصالات مشتريات فاخرة إلى أحد أعضاء لجنة "Cle D'or"، يتبعها التحقق من فريق الصالة.
- لن يتم احتساب الإيصالات غير الفاخرة كجزء من هذا الإنفاق.
- تقرر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة "Cle D'or" منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- يمكن أن تكون العضوية لمدة 3 أشهر أو 6 أشهر أو سنة واحدة، اعتماداً على إنفاق العضو. يمكن للأعضاء الحصول على عضوية لمدة 3 أشهر عند إنفاقهم 50,000 درهم كحد أدنى في الشهر الماضي، وعضوية لمدة 6 أشهر عند إنفاقهم 100,000 درهم أو أكثر كحد أدنى خلال الستة أشهر الماضية، وعضوية لمدة سنة واحدة عند إنفاقهم 200,000 درهم أو أكثر كحد أدنى خلال السنة الماضية.
- لا يتم تجديد العضوية تلقائياً، وتعتمد على إنفاق العضو.

### برنامج الولاء "شير"

- تعتمد الأهلية للعضوية على إنفاق العميل من خلال برنامج الولاء "شير" وموافقة لجنة العضوية لدينا.
- تقرر لجان مختصة داخل مول الإمارات وصالة "Cle D'or" منح العضوية بناءً على معايير الأهلية.
- لا يتم تجديد العضوية تلقائياً، وتعتمد على إنفاق العضو.

### الخدمات القابلة للحجز

- تُطبّق رسوم على خدمات Beauty Roomg Salon V ويجب الحجز مسبق قبل 48 ساعة.
- يتم احتساب تكلفة المأكولات والمشروبات وتجربة التسوق الشخصي بشكل منفصل.
- يتم قبول الدفع النقدي وبطاقات الائتمان والدفع عبر المحافظ الإلكترونية مقابل الخدمات القابلة للحجز.
- يعتبر الحجز مؤكداً والخدمات المحجوزة مضمونة عند تلقي بريد إلكتروني لتأكيد الحجز من قبلنا.
- يتم استيفاء 50% من تكلفة الخدمة على الحجوزات الملغاة قبل 48 ساعة من الموعد، و100% من تكلفة الخدمة إذا تم إلغاء الموعد قبل 24 ساعة.

# CLÉ D'OR

صالة

## المعلومات الشخصية

- بقبول العضوية في صالة "Cle D'or"، يوافق العضو على حفظ واستخدام بياناته الشخصية لأغراض تتعلق بالعضوية.
- تُعامل جميع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى صالة "Cle D'or".

## القواعد العامة

- تحتفظ صالة "Cle D'or" بحق رفض الدخول لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تتعلق بسياسات الشركة، بما في ذلك اعتبارات الصحة والسلامة وسياسة اللباس.
- يرجى الامتناع عن إحضار أي طعام أو مشروبات من الخارج إلى صالة "Cle D'or"، إلا إذا كانت ضرورية طبيياً.
- تم تصميم صالة "Cle D'or" للكبار، لذلك لا ينصح بدخول الصغار.
- جميع الأشياء التي يتم إحضارها إلى صالة "Cle D'or" يتم إحضارها وتركها على مسؤولية العضو أو ضيوفه.
- لن يُسمح بدخول الحيوانات إلى صالة "Cle D'or" باستثناء كلاب الخدمة المعتمدة قانونياً.
- يُسمح للأعضاء بإحضار الضيوف معهم في أي وقت، لكن يرجى العلم بأنه يجب على كل ضيف دفع رسوم دخول بقيمة 250 درهم.
- لا يمكن لضيوف العضو دخول "Cle D'or" دون حضور هذا العضو. لا يسمح بابتعاد الأعضاء عن ضيوفهم داخل "CleD'or" أو السماح لضيوفهم بالبقاء في الصالة عند مغادرتهم.
- تعمل صالة "Cle D'or" وفق ساعات عمل مول الإمارات وتحتفظ بحق إغلاق الصالة كلياً أو جزئياً للفعاليات الخاصة.
- توفر صالة "Cle D'or" مساحة آمنة لحفظ مشتريات الأعضاء، لكنها غير مسؤولة عن أي فقدان أو ضرر.
- يلتزم الأعضاء والضيوف بارتداء ملابس محتشمة (تغطية الأكتاف والركبتين).
- العضوية مقصورة على من هم في سن 21 عاماً فما فوق.
- العضوية شخصية وغير قابلة للتحويل.